

STICHTING OP KOERS

Mijn Deur Staat Open

Laagdrempelig jongerenloket: één plek voor alle vragen en problemen (12-27 jaar, landelijk)

Projectplan 2026

Opgesteld door Bart van Houten, ervaringsdeskundige en oprichter
Stichting Op Koers, Almere — landelijk werkzaam

1. Aanleiding

Jongeren lopen tegen van alles aan, en weten vaak niet waar ze daarmee terecht kunnen. De drempel naar officiële hulpverlening is voor veel jongeren te hoog: een afspraak maken, een wachtlijst, een intakeformulier, een onbekend gezicht tegenover je. Terwijl de vraag vaak helemaal niet ingewikkeld hoeft te zijn om toch heel zwaar te wegen — ruzie thuis, gepest worden, twijfels over wie je bent, of iemand die je onder druk zet om iets crimineel te doen.

Dit heeft Stichting Op Koers altijd al gedaan, alleen nog niet op deze schaal. Ik heb zeven jaar in een jongerencentrum gewerkt waar mijn deur altijd openstond, en toen dat centrum sloot, bleven de jongeren gewoon komen — bij mij thuis. Dit projectplan zet die aanpak om in een echt loket: één herkenbare plek waar iedere jongere, met vraag dan ook, meteen wordt gehoord en geholpen.

2. Voor wie

Jongeren en jongvolwassenen van 12 tot 27 jaar in heel Nederland, zonder dat er eerst een specifiek probleem hoeft te zijn vastgesteld. Het loket is er voor 'duizend-en-één vragen', onder meer:

- Vragen of twijfels over seksuele identiteit of geaardheid;
- Ruzie of spanning thuis, bijvoorbeeld tussen ouders;
- Onder druk gezet worden om mee te doen aan criminele activiteiten;
- Gepest worden, op school of online;
- Drugsgebruik — van henzelf of van een vriend;
- Schulden of geldproblemen;
- Of gewoon: ergens mee zitten en niet weten bij wie.

Geen enkele vraag is te klein of te groot om langs te komen. Dat is precies het punt.

3. Hoe het loket werkt

1. Binnenlopen of contact opnemen kan zonder afspraak en zonder wachtlijst — fysiek op de locatie, telefonisch, of via chat/social media;
2. Eerst luisteren, zonder oordeel en zonder meteen een dossier te openen — een jongere hoeft niet meteen zijn hele verhaal te vertellen;
3. Samen bepalen wat er nodig is: soms is een goed gesprek al voldoende, soms is meer nodig;
4. Waar mogelijk wordt er ter plekke geholpen; waar nodig wordt direct doorverwezen naar de juiste hulp of naar een van de andere trajecten van Stichting Op Koers;
5. Een jongere kan blijven terugkomen — het loket is geen eenmalig contactmoment maar een vaste plek.

4. Verbinding met de andere trajecten

Het loket functioneert als de voordeur van Stichting Op Koers. Vanuit hier stromen jongeren waar nodig door naar de bestaande trajecten: Op Koers Blijven bij drugs- of criminaliteitsproblematiek, Grip op je Geld of Hoe Start ik een Bedrijf bij geldzaken, Bars met een Boodschap voor wie zich beter uit via muziek, en Naast Je voor jongeren die individuele, intensieve begeleiding nodig hebben. Voor vragen die buiten het bereik van de stichting vallen — zoals seksualiteit, huiselijk geweld of ernstige gezinsproblematiek — verwijst het loket direct door naar gespecialiseerde partners.

5. Ervaringsdeskundigheid als kernmethode

De kracht van het loket zit in wie er aan tafel zit. Jongeren voelen feilloos aan of iemand hen serieus neemt of afwerkt volgens een protocol. Ik spreek uit eigen ervaring — als jongere die zelf dakloos raakte, in de criminaliteit terecht kwam en er weer uit klom — en betrek waar nodig andere ervaringsdeskundigen uit mijn netwerk, zodat een jongere altijd iemand treft die hem herkent in plaats van beoordeelt.

6. Samenwerkingspartners

- Scholen en werkgevers door heel Nederland, voor signalering en korte lijnen;
- Veilig Thuis en jeugdzorg, voor situaties met huiselijk geweld of ernstige gezinsproblematiek;
- Organisaties gespecialiseerd in seksuele identiteit en geaardheid, voor gerichte doorverwijzing;
- Politie, wijkagenten en jeugdreclassering, voor jongeren die onder druk worden gezet richting criminaliteit;
- Verslavingszorg en schuldhulpverlening, als vervolgstap naast de eigen trajecten van de stichting.

7. Beoogde resultaten en evaluatie

Er wordt bijgehouden: aantal jongeren dat het loket weet te vinden, de aard van de vragen (geanonimiseerd), hoeveel jongeren ter plekke geholpen zijn versus doorverwezen, en hoeveel doorstromen naar een van de andere trajecten van de stichting. Deze gegevens worden verwerkt in het jaarlijkse activiteitenverslag.

8. Randvoorwaarden en financiering

Voor een landelijk dekkend loket is behoefte aan herkenbare, laagdrempelige locaties (fysiek en online/telefonisch), voldoende bezetting om jongeren zonder wachttijd te kunnen ontvangen, en trainingsbudget voor ervaringsdeskundigen die het loket bemensen. Stichting Op Koers zoekt hiervoor structurele financiering bij gemeenten, landelijke fondsen en samenwerkingspartners, omdat dit — in tegenstelling tot de groepstrajecten — een doorlopende, dagelijkse voorziening is.

Doelgroep	Jongeren en jongvolwassenen 12-27 jaar, landelijk (Nederland)
Vorm	Laagdrempelig loket: fysiek, telefonisch en online, zonder afspraak
Bereikbaarheid	Doorlopend, geen wachtlijst
Uitvoering	Bart van Houten en team, met ervaringsdeskundigen uit eigen netwerk
Status	Nieuw project, opstart 2026